

HOSTESS - STEWARD NAVI - CONGRESSI - AGENZIE

1. **Il linguaggio tecnico**
 - Il linguaggio tecnico del turismo
 - Consegna ed interpretazione del "dizionario"
2. **Legislazione turistica internazionale**
 - La C.C.V., testo integrale e commenti
 - Il regolamento internazionale turistico
3. **Legislazione turistica nazionale e regionale**
 - Aspetti legislativi relativi alla concessione delle licenze
 - Cenni sulla Legge Quadro ed interpretazioni regionali
4. **Normative internazionali per l'espatrio**
 - I documenti per l'espatrio
 - I prefissi telefonici internazionali
 - I fusi orari
5. **Norme di sicurezza**
 - Le assicurazioni di viaggio
 - Norme sanitarie in viaggio
 - Alimentazione in viaggio
6. **Il turismo e i viaggi**
 - Criteri motivazionali di scelta delle destinazioni
 - Identikit del turista italiano
 - Il turismo d'affari e la recessione
7. **Le Hostess**
 - Definizione e ruoli
 - Analisi generale dell'attività delle hostess
 - Analisi particolare dell'attività delle hostess congressuali, turistiche e marittime
8. **I trasporti marittimi**
 - Terminologia tecnica specifica
 - Tabella dei sistemi di propulsione
 - Dettagli delle principali flotte del mediterraneo
 - Giudizio sui principali vettori di crociera
 - Le crociere

9. **I trasporti su strada**
 - Classificazione dei bus da turismo
 - Espatrio con auto
 - Il mercato dell'autonoleggio
10. **I trasporti ferroviari**
 - Notizie giuridiche e tecniche
11. **I trasporti aerei**
 - Il trasporto aereo in genere
 - La I.A.T.A.
12. **I trasporti aerei**
 - Innovazioni nel trasporto aereo
 - Gli aeroporti
 - I voli charter
 - Gli interventi sanitari in volo
 - I modelli di aerei
13. **I gruppi chiusi**
 - Criteri di commercializzazione
 - Criteri di programmazione
 - Caratteristiche ed assistenza
 - Individuazione dell'utenza
14. **I gruppi chiusi**
 - Il computo del preventivo
15. **Gli alberghi**
 - Classificazione
 - Le principali catene alberghiere
16. **I Tour Operators incoming**
 - Attività
 - Operatività
 - Profitti
 - Problematiche e rischi
17. **Le Agenzie di Viaggi Dettaglianti**
 - Attività
 - Operatività
 - Profitti
 - Problematiche e rischi
18. **Le varie sfaccettature del turismo**
 - Il turismo scolastico
 - Il turismo sociale
 - Il turismo per la terza età
 - Il turismo sportivo
 - Il turismo termale
 - Il turismo congressuale
 - Il turismo giovanile
 - Il turismo d'affari e la sunday roule
19. **I Congressi**
 - Definizione e descrizione
 - L'ideazione e la realizzazione di un congresso